



ПРИМОРСКИЙ
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ЦЕНТР СОЦИОЛОГИИ

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества оказания услуг
федеральным государственным бюджетным
образовательным учреждением «Всероссийский
детский центр «Океан»

Сентябрь, 2019

г. Владивосток



и.о. директора
ФГУ «Приморский
научно-исследовательский
центр социологии»
[Signature] /К.А. Колесова/

ОГЛАВЛЕНИЕ

МЕТОДИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ.....	3
1. ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФГБОУ ВДЦ «ОКЕАН»	6
2. РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ В РАЗБИВКЕ КРИТЕРИЕВ	6
2.1. РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ДРУГИХ ОФИЦИАЛЬНЫХ ИСТОЧНИКАХ.....	7
2.2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА МНЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	11
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	17
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	24

МЕТОДИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Краевым государственным автономным учреждением «Приморский научно-исследовательский центр социологии» (далее – Оператор) в рамках выполнения поручения департамента внутренней политики №33-6570-ДГ от 09.08.2019 об оказании содействия ФГБОУ ВДЦ «Океан» в проведении самообследования, была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности организации.

Независимая оценка качества предоставления услуг образовательным учреждением осуществлялась путем сбора, обобщения и анализа информации о качестве предоставления услуг в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», а также Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Министерством образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн (далее – Методические рекомендации по расчету показателей качества образовательной деятельности).

В соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей качества образовательной деятельности независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями осуществлялся по следующим направлениям:

- сбор и анализ информации, полученной в результате обработки анкет, заполненных Оператором по результатам анализа официального сайта образовательной организации, а также другой опубликованной официальной информации;
- сбор, обобщение и анализ информации, полученной Оператором в результате обработки анкет, полученных в результате проведения

опроса мнений получателей образовательных услуг (родителей или законных представителей детей, чьи дети в период до 31 августа пребывали в ФГБОУ ВДЦ «Океан»).

Согласно Методическим рекомендациям по расчету показателей качества образовательной деятельности, оценка работы образовательных учреждений производится по следующим группам показателей (критериям оценки):

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников;
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

В соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей качества образовательной деятельности независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями проводится по 16 показателям.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку образовательной организации в целом. Расчет показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется Оператором (Приложение 1), на

основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая (Приложение 2) собирается Оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса.

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя – оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

1. ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФГБОУ ВДЦ «ОКЕАН»

По результатам независимой оценки качества организации, осуществляющей образовательную деятельность, федеральному государственному бюджетному образовательному учреждению «Всероссийский детский центр «Океан» присвоено 144,3 балла¹ из 160 возможных, что соответствует высокой оценке качества. Среднее значение интегрального показателя составило 9,0 баллов (из 10 баллов возможных).

2. РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ В РАЗБИВКЕ КРИТЕРИЕВ

Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте в сети Интернет.

По критерию была оценена информация, опубликованная на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, а также было учтено мнение получателей услуг о доступности необходимой информации на сайте. Максимально возможное количество баллов, которое можно получить по этому критерию – 40 баллов. По этому критерию ВДЦ «Океан» присвоено 35,1 баллов. Балл снижен за счет отсутствия сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.

По данному критерию была проанализирована информация, опубликованная в официальных источниках (результаты самообследования), а также было изучено мнение получателей услуг о комфортности и доступности

¹ Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160, используется для оценки и составления рейтинга организаций.

получения услуг. Максимально возможное количество баллов, которое можно получить по этому критерию – 70 баллов. По критерию организации присвоено 59,8 баллов. Балл снижен за счет отсутствия в числе воспитанников победителей международных, всероссийских и региональных массовых мероприятий, а также отсутствия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций.

По этому критерию была проанализирована информация, полученная в результате опроса мнений получателей образовательных услуг (либо их законных представителей). Получателям образовательных услуг (либо их законным представителям) было предложено оценить доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций. Максимально возможное количество баллов, которое можно получить по этому критерию – 20 баллов. По данному критерию организации присвоено 19,7 баллов.

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

По этому критерию была проанализирована информация, полученная в результате опроса мнений получателей образовательных услуг (либо их законных представителей). Получателям образовательных услуг (либо их законным представителям) было предложено оценить качество образовательных услуг в целом. Максимально возможное количество баллов, которое можно получить по этому критерию – 30 баллов. По критерию организации присвоено 29,7 баллов.

2.1. Результаты анализа информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации и других официальных источниках.

Информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации, была оценена по 11 показателям. Максимально возможное

количество баллов, которое можно получить по каждому показателю – 10,0 баллов.

Показатель 1 «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет». Значение показателя – 10,0 баллов. Обнаружена вся необходимая информация – сведения о деятельности организации, сведения о структуре организации, документы об организации, сведения о реализуемых образовательных программах, о финансово-хозяйственной деятельности, о материально-техническом оснащении образовательного процесса, о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, порядке предоставления платных услуг.

Показатель 2 «Наличие сведений о педагогических работниках организации». Значение показателя – 10,0 баллов. Обнаружена вся необходимая информация о руководителе организации, обнаружены контактные данные руководства организации, обнаружены сведения о заместителе(-ях) руководителя организации и их контактные данные, перечень педагогического состава организации, сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации, об их уровне образования, квалификации, преподаваемых дисциплинах, направлениях подготовки.

Показатель 3 «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации». Значение показателя – 9,0 баллов. Не обнаружен электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации. При этом на сайте присутствует неактивная ссылка на чаты – на момент оценки страница чатов была в разработке. Другие сервисы, необходимые для взаимодействия с образовательной организацией – номер телефона, адрес электронной почты, электронная форма для внесения обращений участников образовательного

процесса на сайте присутствуют.

Показатель 4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)». Значение показателя – 3,0 балла. В результате оценки уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, была обнаружена форма для обращений граждан, а также форма для обращений к директору, электронный адрес для направления обращений, но в результате тестовой проверки (рассылки обращений) не обнаружена информация о порядке рассмотрения этих обращений – отсутствует возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, отсутствует информация об обращениях граждан (жалобах, предложениях), отсутствует возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения). 3,0 балла было начислено по критерию «результаты рассмотрения обращений (автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления): несмотря на отсутствие оповещения, сотрудники центра оперативно предоставили запрашиваемую в обращении информацию.

Показатель 5 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации». Значение показателя – 9,0 баллов. Один балл снижен по причине отсутствия в ВДЦ «Океан» электронных интерактивных лабораторий. Обеспеченность учащихся по другим критериям оценена на максимальный балл.

Показатель 6 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся». Значение показателя – 10,0 баллов. Согласно данным, указанным в отчете о самообследовании, в организации имеются все необходимые условия – спортивный зал, спортивная площадка, тренажерный зал, бассейн, медицинский кабинет, столовая, кабинет психолога.

Показатель 7 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися».

Значение показателя – 10,0 баллов. В организации присутствует возможность посещения кружков, спортивных секций, творческих коллективов, проводятся психологические и социологические исследования, имеется служба психологической помощи. Одна из позиций оценивания вызвала некоторые сложности – в отчете о самообследовании организации указано, что в организации нет учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения. При этом на сайте есть возможность выбора дистанционных образовательных курсов из трех учебных модулей «Творчество», «Физическая активность», «Робототехника и программирование». Таким образом, несмотря на данные, представленные в отчете о самообследовании, позиции оценивания «использование дистанционных образовательных технологий» присужден максимальный балл.

Показатель 8 «Наличие дополнительных образовательных программ». Значение показателя – 10,0 баллов. Присутствуют дополнительные образовательные программы всех запрашиваемых направленностей – социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой, авторских программ.

Показатель 9 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях». Значение показателя – 4,0 балла. В данном случае баллы начисляются за победу детей в мероприятиях различного уровня – регионального, всероссийского, международного. Согласно отчету о самообследовании организации, все массовые мероприятия ВДЦ «Океан» проводятся только на уровне организации. Соответственно, баллы были начислены только за сам факт проведения массовых мероприятий, но не за наличие победителей этих мероприятий уровня регионального и выше.

Показатель 10 «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». Значение показателя – 10,0 баллов. Согласно данным, представленным на сайте организации, в ВДЦ «Океан» присутствует возможность психолого-педагогического консультирования обучающихся и их родителей, проводятся коррекционно-развивающие занятия с обучающимися, оказывается логопедическая помощь, имеется комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий, имеются действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

Показатель 11 «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов». Значение показателя – 1,0 балл. В данном случае в отчете о самообследовании за прошлый год указано, что в организации нет учащихся с ограниченными возможностями здоровья, а в положении о порядке подбора и направления детей и подростков в Федеральные государственные образовательные учреждения Всероссийские детские центры «Орлёнок» и «Океан» в числе требований к подбору детей и подростков указано, что дети и подростки, направленные в Центры с противопоказаниями по состоянию здоровья, в Центры не принимаются. Несмотря на установленный порядок, данный критерий не может быть исключен из общей оценки деятельности организации. Один балл присвоен организации за наличие теоретической возможности оказания психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

2.2. Результаты анализа мнений получателей (законных представителей) образовательных услуг о качестве предоставления образовательных услуг образовательными организациями

В рамках проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых образовательными организациями, был проведен социологический опрос получателей образовательных услуг. Получателями

образовательных услуг явились родители или законные представители детей, находившихся в ВДЦ «Океан» в период до 31 августа 2019 года. Опрос получателей услуг был проведен по строго формализованной анкете (Приложение 2).

Мнения получателей образовательных услуг о качестве предоставления этих услуг были оценены по 16 показателям. Максимально возможное количество баллов, которое можно получить по каждому показателю – 10 баллов.

Показатель 1 «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет». Значение показателя – 9,6 баллов.

Показатель 2 «Наличие сведений о педагогических работниках организации». Значение показателя – 9,6 баллов.

Показатель 3 «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации». Значение показателя – 9,4 баллов.

Показатель 4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)». Значение показателя – 9,6 баллов.

Показатель 5 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации». Значение показателя – 9,4 баллов.

Показатель 6 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся». Среднее значение показателя – 9,2 баллов.

Показатель 7 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися». Среднее значение показателя – 9,4 баллов.

Показатель 8 «Наличие дополнительных образовательных программ».

Среднее значение показателя – 9,4 баллов.

Показатель 9 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях». Среднее значение показателя – 9,6 баллов.

Показатель 10 «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». Среднее значение показателя – 9,3 баллов.

Показатель 11 «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов». Значение показателя – 9,2 баллов.

Показатель 12 «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации». Значение показателя – 9,8 баллов.

Показатель 13 «Компетентность работников организации». Среднее значение показателя – 9,8 баллов.

Показатель 14 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации». Значение показателя – 9,8 баллов.

Показатель 15 «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг». Значение показателя – 9,9 баллов.

Показатель 16 «Готовность рекомендовать организацию родственника и знакомым». Среднее значение показателя – 10,0 баллов.

Табл.1 Итоговые результаты независимой оценки качества предоставления услуг

Критерии		Значение	
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности организации		144,3	
Среднее значение интегрального показателя организации		9,0	
Интегральное значение показателей в результате обследования официальных сайтов организации в сети Интернет и других официальных источников		86,0	
Интегральное значение показателей по результатам анализа мнений участников образовательного процесса		153,1	
Интегральное значение показателей по результатам анализа мнений участников образовательного процесса по показателям 1-11		103,7	
Интегральное значение показателей по результатам анализа мнений участников образовательного процесса по показателям 12-16		49,4	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, размещенной на официальных сайтах организаций в сети Интернет	Интегральное значение в части показателей, характеризующих Критерий 1		35,1
	Среднее арифметическое значение показателя 1.1		9,8
	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	анализ информации, размещенной на официальных сайтах организаций в сети Интернет	10,0
		анализ мнений участников образовательного процесса	9,6
	Среднее арифметическое значение показателя 1.2		9,8
	1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	анализ информации, размещенной на официальных сайтах организаций в сети Интернет	10,0
		анализ мнений участников образовательного процесса	9,6
	Среднее арифметическое значение показателя 1.3		9,2
	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	анализ информации, размещенной на официальных сайтах организаций в сети Интернет	9,0
		анализ мнений участников образовательного процесса	9,4
	Среднее арифметическое значение показателя 1.4		6,3
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	анализ информации, размещенной на официальных сайтах организаций в сети Интернет	3,0

		образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	анализ мнений участников образовательного процесса	9,6
Критерий 2. Комфортность условий предоставлений услуг и доступность их получения	Показатели	Интегральное значение в части показателей, характеризующих Критерий 2		59,8
		Среднее арифметическое значение показателя 2.1		9,2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	анализ материалов самообследования или данных, предоставленных, предоставленных на сайте образовательной организации	9,0
			анализ мнений участников образовательного процесса	9,4
		Среднее арифметическое значение показателя 2.2		9,6
		2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	анализ материалов самообследования или данных, предоставленных, предоставленных на сайте образовательной организации	10,0
			анализ мнений участников образовательного процесса	9,2
		Среднее арифметическое значение показателя 2.3		9,7
		2.3. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	анализ материалов самообследования или данных, предоставленных, предоставленных на сайте образовательной организации	10,0
			анализ мнений участников образовательного процесса	9,4
		Среднее арифметическое значение показателя 2.4		9,7
		2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	анализ материалов самообследования или данных, предоставленных, предоставленных на сайте образовательной организации	10,0
			анализ мнений участников образовательного процесса	9,4
		Среднее арифметическое значение показателя 2.5		6,8
		2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	анализ материалов самообследования или данных, предоставленных, предоставленных на сайте образовательной организации	4,0
анализ мнений участников образовательного процесса	9,6			
Среднее арифметическое значение показателя 2.6		9,6		

		2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	анализ материалов самообследования или данных, предоставленных, предоставленных на сайте образовательной организации	10,0
			анализ мнений участников образовательного процесса	9,3
		Среднее арифметическое значение показателя 2.7		5,1
		2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	анализ материалов самообследования или данных, предоставленных, предоставленных на сайте образовательной организации	1,0
			анализ мнений участников образовательного процесса	9,2
		Интегральное значение в части показателей, характеризующих Критерий 3		19,7
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость,	Показатели	3.1. Доброжелательность и вежливость работников организации	анализ мнений участников образовательного процесса	9,8
		3.2. Компетентность работников организации		9,8
		Интегральное значение в части показателей, характеризующих Критерий 4		29,7
Критерий 4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Показатели	4.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	анализ мнений участников образовательного процесса	9,8
		4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг		9,9
		4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		10,0

АНКЕТА САМООБСЛЕДОВАНИЯ
(заполняется по каждой организации, включенной в НОКО)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

N п/п	Позиция оценивания	Баллы за позицию	Колонка для заполнения при самообследовании
1.	Наличие сведений о деятельности организации	0 – 1	
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	0 – 1	
3.	Наличие документов об организации	0 – 1	
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	0 – 2	
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	0 – 1	
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	0 – 2	
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	0 – 2	

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

N п/п	Позиция оценивания	Баллы за позицию	Колонка для заполнения при самообследовании
1.	Наличие сведений о руководителе организации	0 – 1	
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	0 – 1	
3.	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	0 – 1	
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	0 – 1	
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	0 – 1	

6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	0 – 1	
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	0 – 1	
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	0 – 1	
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	0 – 1	
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	0 – 1	

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Баллы за позицию	Колонка для заполнения при самообследовании
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	0 – 2	
в том числе:			
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	0 – 2	
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	0 – 2	
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	0 – 2	
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	0 – 2	

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Баллы за позицию	Колонка для заполнения при самообследовании
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	0 – 2	
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях	0 – 2	

	граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)		
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	0 – 3	
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	0 – 3	

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

№ п/п	Позиция оценивания	Оценочные критерии	Колонка для заполнения при самообследовании
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами, количество компьютеров в расчете на одного учащегося	0 – ниже среднего по району 1 – равно или выше среднего по району 0 - нет в наличии, не обеспечены, 1 - есть в наличии, обеспечены	
2.	Обеспеченность учителей компьютерами, количество компьютеров в расчете на одного учителя		
3.	Обеспеченность мультимедийными проекторами, количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив		
4.	Обеспеченность интерактивными досками и приставками, количество интерактивных досок и приставок		
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)		
6.	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет		
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)		
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий		
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием		

10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)		
-----	--	--	--

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Баллы за позицию	Колонка для заполнения при самообследовании
1.	Наличие спортивного зала	0 – 2	
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	0 – 1	
3.	Наличие тренажерного зала	0 – 1	
4.	Наличие бассейна	0 – 1	
5.	Наличие медицинского кабинета	0 – 2	
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	0 – 1	
7.	Наличие столовой на территории организации	0 – 2	

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Баллы за позицию	Колонка для заполнения при самообследовании
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	0 – 3	
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	0 – 3	
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	0 – 2	
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	0 – 2	

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Баллы за позицию	Колонка для заполнения при самообследовании
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	0 – 1	
2.	Наличие программ технической направленности	0 – 2	
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	0 – 1	
4.	Наличие программ художественной направленности	0 – 1	
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	0 – 2	
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	0 – 1	
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	0 – 2	

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Баллы за позицию	Колонка для заполнения при самообследовании
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	0 – 1	
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (<i>менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл</i>)	0 – 1	
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (<i>по 1 баллу за каждый уровень</i>))	0 – 3	
4.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (<i>менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл</i>) в отчетном году	0 – 1	

5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня <i>(по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)</i>	0 – 3	
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	0 – 1	

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Баллы за позицию	Колонка для заполнения при самообследовании
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	0 – 3	
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	0 – 2	
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	0 – 2	
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	0 – 3	

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Баллы за позицию	Колонка для заполнения при самообследовании
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	0 – 2	
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	0 – 1	
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	0 – 1	
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	0 – 2	
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	0 – 1	
6.	Проведение групповых и индивидуальных	0 – 1	

	коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)		
7.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	0 – 1	
8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	0 – 1	

АНКЕТА ДЛЯ ОБСЛЕДОВАНИЯ МНЕНИЙ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА О КАЧЕСТВЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (заполняется участниками образовательного процесса)

Добрый день!

Приморский научно-исследовательский центр социологии проводит изучение мнений родителей, чьи дети отдыхали во Всероссийском детском центре «Океан» о качестве работы учреждения.

Анкета анонимная, данные анализируются в обобщенном виде и используются с научной целью, Ваше имя нигде не будет упомянуто. Ответьте, пожалуйста, на предложенные вопросы, это займет у Вас не более 5 минут.

1. Оцените полноту и актуальность информации о ВДЦ «ОКЕАН» и его деятельности, размещенной на официальном сайте организации:

1. Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)
2. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)
4. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)
5. Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)

2. Оцените наличие сведений о педагогических работниках ВДЦ «ОКЕАН», размещенных на официальном сайте организации.

1. Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация)
2. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками)
4. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью)
5. Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)

3. Оцените доступность взаимодействия ВДЦ «ОКЕАН» с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

1. Отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации)
2. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)
4. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)
5. Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)

4. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов):

1. Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)
2. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)
4. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)
5. Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)

5. Оцените материально-техническое и информационное обеспечение ВДЦ «ОКЕАН»:

1. Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)
2. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)
4. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)
5. Неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)

6. Оцените наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся (воспитанников):

1. Отлично, полностью удовлетворен(а), организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
2. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)
4. Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)

7. Оцените наличие необходимых условий по организации питания обучающихся:

1. Отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)
2. Неудовлетворительно, не устраивает (условия не созданы - отсутствует столовая, буфет)

8. Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися:

1. Отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а))
2. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы реализации образовательных программ)
4. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)
5. Неудовлетворительно, не устраивает (не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)

9. Оцените наличие дополнительных образовательных программ:

1. Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)
2. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные программы)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительные программы)
4. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная программа)
5. Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)

10. Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

1. Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)
2. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))
4. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)
5. Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)

11. Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

1. Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))
2. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))
4. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)
5. Неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)

12. Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

1. Отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)
2. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)
4. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны)
5. Неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)

13. Насколько Вас устраивает доброжелательность и вежливость работников ВДЦ «ОКЕАН»?

1. Полностью устраивает
2. В целом хорошо, но есть недостатки
3. Удовлетворительно
4. Неудовлетворительно, не устраивает

14. Насколько Вас устраивает компетентность работников ВДЦ «ОКЕАН»?

1. Полностью устраивает
2. В целом хорошо, но есть недостатки
3. Удовлетворительно
4. Неудовлетворительно, не устраивает

15. Насколько Вас устраивает материально-техническое обеспечение ВДЦ «ОКЕАН»?

1. Полностью устраивает
2. В целом хорошо, но есть недостатки
3. Удовлетворительно
4. Неудовлетворительно, не устраивает

16. Насколько Вас устраивает качество предоставляемых образовательных услуг?

1. Полностью устраивает
2. В целом хорошо, но есть недостатки
3. Удовлетворительно
4. Неудовлетворительно, не устраивает

17. Готовы ли Вы рекомендовать ВДЦ «ОКЕАН» родственникам и знакомым?

1. Готов
2. Скорее готов, чем не готов
3. Скорее не готов, чем готов
4. Не готов

Благодарим Вас за уделенное время и участие в опросе!